

Nextbit S.r.l., nell'ambito dei servizi di assistenza al Software, ha applicato le seguenti misure tecniche ed organizzative per la protezione dei dati personali:

Misure di sicurezza organizzative

<i>Policy e Disciplinari utenti</i>	Sono in essere dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l'utenza con accesso ai sistemi informativi ha l'obbligo di conformarsi, finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare, in fase di assistenza tecnica, il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell'utilizzo delle risorse informatiche.
<i>Autorizzazione e istruzioni accessi logici</i>	Nextbit ha in essere specifiche procedure per la definizione e autorizzazione dei profili di accesso, configurati nel rispetto del principio di minimizzazione necessario all'esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all'inizio del trattamento, in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti.
<i>Procedura per Incident Management & Data Breach</i>	Nextbit ha implementato un'apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l'applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell'incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali.
Formazione	Nextbit eroga periodicamente ai propri collaboratori coinvolti nelle attività di Trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali
Data Protection Officer	Nextbit ha individuato e nominato un professionista per il ruolo di Data Protection Office affinché monitori e verifichi tutte le procedure per la gestione dei Dati Personali

Misure di sicurezza tecniche

<i>Privacy by Design</i>	<p>Policy per la gestione delle credenziali con scadenza e complessità;</p> <p>Permessi utente a livello di funzionalità in modo granulare;</p>
<i>Crittografia</i>	<p>Crittografia dei dati a riposo per proteggere le informazioni sensibili memorizzate nel database con algoritmo AES 128bit</p>
<i>Monitoraggio e Logging</i>	<p>Monitoraggio continuo delle attività del sistema e registrazione degli eventi di sicurezza per rilevare e rispondere tempestivamente alle minacce;</p> <p>Analisi dei log per identificare comportamenti anomali o potenziali violazioni della sicurezza.</p>
<i>Sicurezza perimetrale</i>	<p>La rete è protetta da sistema Firewall munito di IPS e Web Application Firewall.</p>
<i>Antivirus</i>	<p>L'intera rete è protetta da sistema antivirus/antimalware con EDR.</p>
<i>Aggiornamenti</i>	<p>L'infrastruttura è costantemente aggiornata sia a livello di sistemi operativi che di applicativi di supporto al sistema.</p>
<i>Amministratori di Sistema</i>	<p>Gli operatori amministratori di sistema utilizzano credenziali specifiche e sono stati nominati e gestiti come prevede il Provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali sugli amministratori di sistema.</p>
<i>Lettere di autorizzazione e istruzioni documentate</i>	<p>I soggetti autorizzati e quelli designati sono istruiti sulle modalità di trattamento da eseguire.</p>
<i>Analisi dei rischi</i>	<p>Analisi dei rischi per tutte le attività di trattamento ogni volta intervenga una modifica normativa, procedurale o di contesto al fine di valutare se le misure applicate possano essere migliorate.</p>
<i>Deception Technology</i>	<p>Le reti segregate all'interno delle quali sono collegate schede di rete di un sistema di Honeypot permettono di individuare comportamenti anomali all'interno del perimetro dell'infrastruttura.</p>